

PAAL: Pubblica Amministrazione Aperta e Libera
Dalle Tecnologie Aperte
alla Libera Circolazione dei Contenuti Digitali
Pula (Cagliari), Italy
17-18 aprile 2008

PROGETTO CNIPA
La Conferenza di Servizi telematica
ed il “mobile government”

Decreto Legislativo del 7 marzo 2005, n. 82 - Art. 41 (Procedimento e fascicolo informatico)

1. Le pubbliche amministrazioni gestiscono i procedimenti amministrativi utilizzando le tecnologie dell'informazione e della comunicazione, nei casi e nei modi previsti dalla normativa vigente.
2. La pubblica amministrazione titolare del procedimento può raccogliere in un fascicolo informatico gli atti, i documenti e i dati del procedimento medesimo da chiunque formati; all'atto della comunicazione dell'avvio del procedimento ai sensi dell'articolo 8 della legge 7 agosto 1990, n. 241, comunica agli interessati le modalità per esercitare in via telematica i diritti di cui all'articolo 10 della citata legge 7 agosto 1990, n. 241.
3. Ai sensi degli articoli da 14 a 14-*quiquies* della legge 7 agosto 1990, n. 241, previo accordo tra le amministrazioni coinvolte, la conferenza dei servizi è convocata e svolta avvalendosi degli strumenti informatici disponibili, secondo i tempi e le modalità stabiliti dalle amministrazioni medesime.

Direttiva Ministeriale 19/12/2003:

"Sviluppo ed utilizzazione dei programmi informatici da parte delle pubbliche amministrazioni"

"Con la presente direttiva si forniscono alle pubbliche amministrazioni indicazioni e criteri tecnici e operativi per gestire più efficacemente il processo di predisposizione o di acquisizione di programmi informatici. In particolare, nella presente direttiva si indica come le pubbliche amministrazioni debbano tener conto della offerta sul mercato di una nuova modalità di sviluppo e diffusione di programmi informatici, definita «open source» o «a codice sorgente aperto». L'inclusione di tale nuova tipologia d'offerta all'interno delle soluzioni tecniche tra cui scegliere, contribuisce ad ampliare la gamma delle opportunità e delle possibili soluzioni, in un quadro di equilibrio, di pluralismo e di aperta competizione."

Riferimenti normativi

Strumenti del CAD

Sintesi del Progetto

Demo 1

Demo 2

Demo 3

Demo 4

Caratteristiche e

Vantaggi

Diritti del CAD

Conclusione

Contatti

LE CARTE ELETTRONICHE (art. 67)

LA FIRMA DIGITALE (art. 21)

I DOCUMENTI INFORMATICI (artt. 17 e segg; art 37; art. 42 e segg.; art. 46 e segg.)

LA POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA (art 6 e art. 51)

Sintesi del Progetto

OGGETTO

- ☐ Piattaforma telematica per la realizzazione delle conferenze di servizi "on line"
- ☐ Tavolo virtuale per la gestione dei procedimenti amministrativi

MOTIVAZIONI

- ☐ Necessità di Efficienza, Efficacia e Risparmi (investimenti e costi di gestione)

UTILIZZATORI

- ☐ Rdp (Responsabile del procedimento)
- ☐ Referenti degli Enti terzi
- ☐ Richiedenti delle CdS

ELEMENTI INNOVATIVI

- ☐ Condivisione "on line" dei procedimenti amministrativi con gestione della documentazione
- ☐ Monitoraggio dell'iter (dalla richiesta al verbale)
- ☐ Automatismo per la redazione del verbale
- ☐ Automatismi per segnalazioni/solleciti
- ☐ Accesso "mobile"

Demo 1 – Pagina Iniziale

PAAL2008

Riferimenti normativi
Strumenti del CAD
Sintesi del Progetto
Demo 1
Demo 2
Demo 3
Demo 4
Caratteristiche e
Vantaggi
Diritti del CAD
Conclusione
Contatti




Utente collegato Mario Rossi - Ruolo di developer

Conferenza di Servizi
online


Pagina iniziale


 Pagina Iniziale

 Calendario

 Pannello di Controllo

 Webmail PEC

 Rubrica

 Archivio CdS

 Disconnessione

Indette In corso In attesa di verbale

Gestione Tipologie Nuova CdS

ID	Nome CdS	Soggetto richiedente	Avvio	Gestione
000002	NUOVO ALBERGO	ABC SPA	17/05/2007	Info Enti Attività Referenti Appuntamenti Verbali

[Pagina Precedente](#) [Pagina Successiva](#)

CompIT srl

CompIT srl

Demo 2 – Pannello

PAAL2008

Riferimenti normativi

Strumenti del CAD

Sintesi del Progetto

Demo 1

Demo 2

Demo 3

Demo 4

Caratteristiche e

Vantaggi

Diritti del CAD

Conclusione

Contatti



Utente collegato Mario Rossi - Ruolo: developer

Conferenza di Servizi
online

Pannello di controllo



Pagina Iniziale



Calendario



Pannello di Controllo



Webmail PEC



Rubrica



Archivio CdS



Disconnessione

Nome CdS	NUOVO ALBERGO	Data richiesta	01/05/2007
Tipologia	Finanza di Progetto	Data Indizione	07/05/2007
Soggetto richiedente	ABC SPA	Data avvio	17/05/2007
Note		Data conclusione	15/08/2007

ID - Nome CdS (soggetto richiedente)

000002 - NUOVO ALBERGO (ABC SPA)

Ente

TEAM DI SVILUPPO

COMUNE DI ROMA

Tipologia	Dettagli	Data scadenza	Completata il	Warning inviati	Azioni
NULLA OSTA	documentazione ufficiale	01/06/2007		0	<input type="button" value="Nuovo alert"/>

CompIT srl

CompIT srl

Demo 3 - Videoconferenza

PAAL2008

Riferimenti normativi
Strumenti del CAD
Sintesi del Progetto
Demo 1
Demo 2
Demo 3
Demo 4
Caratteristiche e
Vantaggi
Diritti del CAD
Conclusione
Contatti

Conferenza di Servizi online

-  Pagina Iniziale
-  Riunioni
-  Conversazioni
-  VideoConferenza
-  Documenti Fascicolo
-  Disconnessione

Video Conferenza

Nome CdS	COSTRUZIONE AEROPORTO	Data richiesta	01/09/2007
Tipologia	FINANZA DI PROGETTO	Data indizione	05/09/2007
Soggetto richiedente	ABC S.P.A.	Data avvio	10/09/2007
Ente organizzatore	SOVRINTENDENZA BENI CULTURALI	Data conclusione	10/10/2007

Preview



Trasmetti ☒ Video ☒ Audio

Qualità  MAX

Start

Stop

Info



Collegato con MARIO ROSSI

Utenti collegati

MARIO ROSSI

Prenotazioni

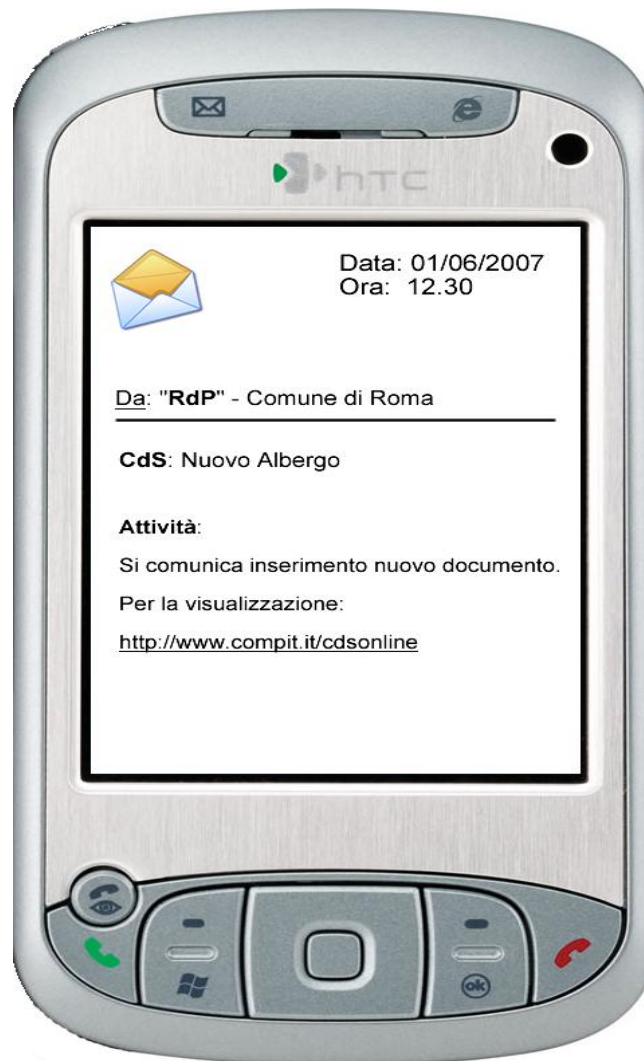
connetti

CompIT srl

Demo 4 - mobile

PAAL2008

Riferimenti normativi
Strumenti del CAD
Sintesi del Progetto
Demo 1
Demo 2
Demo 3
Demo 4
Caratteristiche e
Vantaggi
Diritti del CAD
Conclusione
Contatti



CompIT srl

Demo 4 – Pda

PAAL2008

Riferimenti normativi
Strumenti del CAD
Sintesi del Progetto
Demo 1
Demo 2
Demo 3
Demo 4
Caratteristiche e
Vantaggi
Diritti del CAD
Conclusione
Contatti



CompIT srl

Demo 4 - Pda

PAAL2008

Riferimenti normativi
Strumenti del CAD
Sintesi del Progetto
Demo 1
Demo 2
Demo 3
Demo 4
Caratteristiche e
Vantaggi
Diritti del CAD
Conclusione
Contatti

 **Pagina Iniziale**

Benvenuto ANDREA MESSINA (team di sviluppo)

Nome CdS NUOVO ALBERGO
Richiedente ABC SPA
Data indizione 09/05/2007
Data conclusione 13/06/2007

 **Attività**  **Appuntamenti**

Descrizione (Data)
VIDEOCONFERENZA (29/06/2007)

CompIT srl

 **Documenti Fascicolo**

Benvenuto ANDREA MESSINA (team di sviluppo)

Nome CdS NUOVO ALBERGO
Richiedente ABC SPA
Data indizione 09/05/2007
Data conclusione 13/06/2007

Data - Cartella - File
04/07/2007 - Allegati - [Fattibilità Tecnica.pdf](#)

CompIT srl

 **Riunioni**

Benvenuto ANDREA MESSINA (team di sviluppo)

Nome CdS NUOVO ALBERGO
Richiedente ABC SPA
Data indizione 2007-05-09
Data conclusione 2007-06-13

[Nuovo](#)

Autore - Data
[ANDREA MESSINA](#) 28/06/2007 alle ore 05:25 PM
[ANDREA MESSINA](#) 28/06/2007 alle ore 05:25 PM
[ANDREA MESSINA](#) 2/07/2007 alle ore 04:19 PM

CompIT srl

 **Riunioni**

Benvenuto ANDREA MESSINA (team di sviluppo)

[Pubblica](#)

Nome CdS NUOVO ALBERGO
Richiedente ABC SPA
Data indizione 2007-05-09
Data conclusione 2007-06-13

Oggetto

Msg

CompIT srl

CompIT srl

Modellazione della piattaforma su requisiti di workflow specifici

- ☐ Consente la condivisione di documentazione ed il monitoraggio dell'intero procedimento amministrativo di tutti i soggetti coinvolti
- ☐ Permette la gestione di sessioni multiple e concorrenti di CdS indette anche da diverse PA

Integrazione di componenti applicative

- ☐ Offre un sistema di coordinamento per le comunicazioni tra i soggetti partecipanti alla conferenza sia in modalità "sincrona" che "asincrona"
- ☐ Supporta la redazione e la firma dei verbali finali

Accesso via web

- ☐ Consente un accesso "everywhere"
- ☐ Permette un accesso multi-canale: PC, notebook, palmari etc..

Utilizzo di standard aperti (XML, ODT etc.)

- ☐ Garantisce l'interoperabilità

Integrazione con sistemi di PEC, Firma Digitale, CNS

- ☐ Garantisce la massima sicurezza e certezza nella gestione dei procedimenti amministrativi

Architettura a 3 livelli (front end, back end, RDBMS)

- ☐ Permette una facilità di manutenzione
- ☐ Garantisce affidabilità
- ☐ Garantisce scalabilità

Rilascio della piattaforma in modalità Open Source

- ☐ Consente piena libertà di personalizzazione e riutilizzo

Diritto all'uso delle tecnologie (art. 3)

I cittadini e le imprese hanno diritto di usare le moderne tecnologie informatiche per tutti i rapporti con qualsiasi amministrazione dello Stato. Non sarà più possibile quindi per un'amministrazione o per un gestore di pubblico servizio obbligare i cittadini a recarsi agli sportelli per presentare documenti cartacei, per firmare fisicamente domande o istanze, per fornire chiarimenti: per tutto questo deve essere sempre e dovunque disponibile un canale digitale sicuro, certificato e con piena validità giuridica che permetta di dialogare con la PA dal proprio computer.

Diritto all'accesso e all'invio di documenti digitali (art. 4)

In particolare i cittadini e le imprese hanno diritto di accedere a tutti gli atti che li riguardano e di partecipare a tutti i procedimenti in cui sono coinvolti tramite le moderne tecnologie informatiche e telematiche. Tutte le amministrazioni devono quindi organizzarsi per rendere disponibili agli interessati documenti, atti e procedimenti, in modo sicuro e trasparente, in formato digitale.

Diritto a ricevere qualsiasi comunicazione pubblica per e-mail (art. 6)

I cittadini e le imprese che ne fanno richiesta hanno diritto a ricevere tutte le comunicazioni dalle pubbliche amministrazioni via e-mail all'indirizzo che avranno dichiarato. La posta elettronica proveniente dalla PA sarà certificata, ossia sarà certa la data e l'ora della spedizione, della sua ricezione e provenienza. Le comunicazioni e i documenti ricevuti in questo modo avranno piena validità giuridica anche verso altre persone o aziende.

***"La piattaforma telematica per le Conferenze di Servizi"
consente di innovare abitudini operative consolidate.***

***Le caratteristiche della piattaforma consentono
un'introduzione modulare di nuove tecnologie
ed uno sviluppo graduale delle metodologie di lavoro.***

Grazie per l'attenzione

Claudio Biondi
Amministratore Unico

Email: claudio.biondi@compit.it